

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
Tabel 1.2 Data Defect Periode Januari – Juni 2022.....2 .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR GRAFIK .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	7
2.3 Peningkatan Kualitas ( <i>Quality Improvement</i> ).....	8
2.4 Langkah-Langkah Peningkatan Mutu dan Kualitas .....	9
2.5 Definisi Six Sigma .....	10
2.6 Pihak – pihak Yang Terlibat .....	11
2.7 Beberapa Istilah dalam Six Sigma .....	12
2.8 Metode Six Sigma – Tahapan DMAIC .....	14
2.9 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	17
2.10 Alat Pengendalian Mutu ( <i>7 Tools</i> ).....	21
2.11 Penelitian Terdahulu .....	25
BAB III .....	28
METODE PENELITIAN.....	28

3.1 Studi Pendahuluan .....	28
3.2 Objek Penelitian.....	28
3.3 Identifikasi Masalah.....	28
3.4 Rumusan Masalah.....	28
3.5 Tujuan Penelitian .....	29
3.6 Pengumpulan Data dan Jenis Data.....	29
3.7 Pengolahan Data .....	29
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	33
3.9 Diagram Alur Penelitian.....	34
BAB IV .....	35
PENGUMPULAN & PENGOLAHAN DATA .....	35
4.1 Pengumpulan Data .....	35
4.2 Gambaran Umum Perusahaan .....	35
4.3 Produk – Produk Yang Dihasilkan Perusahaan .....	36
4.4 <i>Flow</i> Proses Produksi MDF .....	38
4.5 Proses Produksi MDF .....	39
4.6 Peta Proses Operasi.....	42
4.7 Data Jenis dan Jumlah Defect MDF.....	44
4.8 Pengolahan Data .....	45
4.8.1 Tahap Define .....	45
4.8.2 Tahap Measure.....	48
BAB V .....	53
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
5.1 Tahap Analyze.....	53
5.2 Tahap Improve.....	54
5.3 Tahap Control.....	57
BAB VI.....	59
PENUTUP.....	59
6.1 Kesimpulan.....	59
6.2 Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan PT. XYZ.....	2
Tabel 1.2 Data Defect Periode Januari – Juni 2022.....	2
Tabel 2.1 Menentukan Nilai <i>Severity</i> .....	20
Tabel 2.2 Menentukan Nilai <i>Occurance</i> .....	20
Tabel 2.3 Menentukan Nilai <i>Detection</i> .....	21
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4.1 Jenis & Jumlah Defect MDF .....	44
Tabel 4.2 Data <i>Cumulative Pareto Chart</i> .....	46
Tabel 4.3 Proporsi Data Cacat Produk.....	49
Tabel 4.4 Tabel DPMO dan Tingkat Sigma .....	52
Tabel 5.1 Tabel FMEA Defect Noda Serabut.....	55
Tabel 5.2 Tabel Usulan Perbaikan Produk MDF.....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Flow Proses Produksi MDF .....	38
Gambar 4.2 Layout Lini Proses Produksi MDF .....	39
Gambar 4.3 Proses Grading MDF .....	41
Gambar 4.4 MDF .....	41
Gambar 4.5 Proses Pemindahan MDF ke <i>Warehouse Finished Goods</i> .....	42
Gambar 4.6 Peta Proses Operasi.....	43
Gambar 4.7 Pemetaan Proses dengan Diagram SIPOC .....	47
Gambar 5.1 Diagram Sebab Akibat Noda Serabut.....	53

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Diagram Pareto .....	46
Grafik 4.2 Peta Kendali P .....	50